

## CONDIZIONI DI SOGGIORNO, COLAZIONE, SISTEMAZIONI – INCLUSIONI ED ESCLUSIONI

### - CONDIZIONI DI PRENOTAZIONE E CANCELLAZIONE

- Pernottamento minimo 3 notti – 6 notti da luglio ad agosto compresi, salvo diversi accordi e disponibilità
- Check in: dopo le 16, entro le 20, salvo diversi accordi preventivi
- Check out: entro le 10, salvo diversi accordi preventivi
- Se desiderate portare i vostri animali domestici, per cortesia contattateci prima di prenotare per potervi offrire una soluzione compatibile con il nostro ambiente
- Deposito cauzionale: 100 € da versare all'arrivo in contanti, da restituire al check out, previo controllo della sistemazione.

Abbiamo tre tipi di colazione:

#### **COLAZIONE VELOCE:**

La colazione veloce può essere portata direttamente nella vostra camera o nelle vostre verande a partire dalle 8 fino alle 11 del mattino.

La colazione veloce include una bibita calda (te, caffè, cappuccino, cioccolata o altro), e croissant a scelta. E' gratis per alcune tariffe.

#### **COLAZIONE A BUFFET:**

Viene servita nel gazebo coperto, circondato dai fiori, a tavoli adeguatamente distanziati.

Ci sono due varianti:

**Colazione dolce**, costa 9 € a persona al giorno, gratis per i bambini sotto i 3 anni, sconto del 50% per i bambini da 3 a 10 anni. La cuciniamo apposta per voi, include: bevande calde a scelta (2 a persona), succhi di frutta, croissants, dolci tipici, biscotti e dolce del giorno, fette biscottate, muesli e corn flakes, yogurt, frutta secca e fresca, frutta del giorno o macedonia, burro, marmellata, Nutella, miele locale, pane caldo.

**Brunch**: oltre alla colazione dolce, include anche piatti salati, costa 15 € al giorno, gratis per i bambini sotto i 3 anni, sconto del 50% per i bambini da 3 a 10 anni. I piatti variano ogni giorno, cuciniamo per voi! secondo la disponibilità dei prodotti freschi del territorio, preferibilmente locali, di solito tre diversi (uova, carboidrati, proteine, verdure). Questo tipo di colazione prevede anche il **take away**, cioè potete portare via la frutta o gli altri piatti che non siete riusciti a consumare a colazione e volete riservarvi per un pranzo veloce in spiaggia o come snack.

Possibilità di menu specifici per gli intolleranti, allergici, vegetariani, vegani.

Gentilmente comunicateci queste caratteristiche almeno il giorno precedente al check in: facciamo la spesa sul fresco!

### **SISTEMAZIONI – INCLUSIONI ED ESCLUSIONI**

Ogni sistemazione ha

- ingresso autonomo, zanzariere
- bagno privato, acqua calda e fredda, asciugacapelli.
- set di cortesia per il bagno (bagno schiuma/sapone) e free drinks.
- TV color full HD sono presenti all'interno della sola casa vacanze
- parcheggio video sorvegliato

Nel prezzo sono compresi gas ed elettricità, aria condizionata ove indicata, **connessione wifi** veloce, l'uso delle aree comuni (cucina all'interno con piano cottura, frigorifero, doppi lavelli, microonde, macchina professionale per il caffè più una cucina esterna dotata di lavandino, piano lavoro, fornelli e forno, più due aree BBQ – area giochi – giardino - solarium – zone relax).

Se volete una cucina privata tutta per voi, dotata di tutto il necessario, si può averne una con un piccolo supplemento. Segnalatelo gentilmente nella richiesta di preventivo.

**Tassa di soggiorno da pagare in loco**, secondo le tariffe in vigore.

La **pulizia** iniziale e finale è obbligatoria per soggiorno, costa 50 € e comprende la sanificazione completa.

Chi desidera la pulizia giornaliera può averla con un sovrapprezzo di 10 € al giorno.

La **biancheria**, da letto, da bagno, e cucina (ove indicata), è **inclusa nel prezzo**, con ricambio ad ogni soggiorno, o almeno settimanale. Alcune sistemazioni hanno piatti, bicchieri, stoviglie privati, per tutti stoviglie, pentole, padelle e tutto il necessario per cucinare si trovano anche nella cucina comune a disposizione di tutti gli ospiti, in condivisione e nella cucina esterna. Si può richiedere un cambio più frequente di biancheria alle seguenti tariffe: letto matrimoniale 10 €, letto singolo 5 €, asciugamani, a persona 5 €, biancheria da cucina e tovagliati 5 €.

Il **frigorifero ad uso esclusivo** è presente in alcune sistemazioni.

Due altri frigoriferi grandi sono posizionati all'interno della cucina comune coperta, e soggetti a condivisione.

Il **lettino da campeggio** per i bambini (lunghezza 120 cm) può essere aggiunto su richiesta, con un sovrapprezzo di 5 € al giorno, compresa biancheria nelle seguenti sistemazioni: Cupola geodetica, Casa vacanze, Safari Lodge e Big Safari. Nella Safari lodge e nella Big Safari si può aggiungere un letto singolo nella camera matrimoniale, rendendo così la safari abitabile per tre persone e la big safari abitabile per 4 persone. Il letto aggiunto costa 10 € a notte, biancheria compresa.

L'utilizzo della **lavatrice**, detersivo incluso, costa 5 € a lavaggio.

L'utilizzo del **barbecue**, in condizioni di sicurezza (assenza di vento o vento leggero), costa 5 € (se invece provvedete voi alla pulizia della griglia è gratuito), è soggetto a prenotazione, e non include la carbonella. La legna è a disposizione gratuitamente.

### **CONDIZIONI DI PRENOTAZIONE E CANCELLAZIONE:**

Per confermare la prenotazione è sufficiente un **deposito del 30%**. Se volete pagare il saldo della vostra vacanza almeno due mesi prima rispetto alla data del check-in potete usufruire un **ulteriore sconto del 5%**.

Prenotare in anticipo o per un lungo soggiorno è conveniente, consultate la sezione "SCONTI E PROMOZIONI".

La **cancellazione** con il rimborso totale del prezzo pagato è possibile 7 giorni prima o 30 giorni prima dal check in (30 giorni nel periodo luglio/agosto, una settimana in tutti gli altri periodi). Oltre questo termine massimo non si ha diritto ad alcun rimborso.

In alternativa al rimborso il cliente può scegliere di modificare le date del soggiorno, posticipandole, salvo disponibilità, tramite un voucher da utilizzare entro 24 mesi dalla sua emissione, che dà diritto, nel caso non si richieda la restituzione dell'anticipo o saldo versato, al 10% di sconto sul valore della vacanza futura.

Sia il deposito iniziale, sia il saldo vacanza sono pagabili con le seguenti modalità: contanti (solo per il saldo), bancomat/carta di credito, bonifico, paypal.